**Пансионат для инвалидов и пожилых людей «Милосердие»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дата государственной регистрации | Дата государственной регистрации ЧУССОКО «Пансионат Милосердие»- 05.05.2017г., свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации № 4614040099,  учредитель – Шанина Ирина Дмитриевна, адрес: 305040, г. Курск, ул. Студенческая, дом 3, кв. 25 |
|  | Адрес с индексом | 305019, Курская область, Курск, ул.Полевая, д.75 |
|  | Ф.И.О.  руководителя | Шанина Ирина Дмитриевна |
|  | Телефон  руководителя, адрес электронной почты | 8-920-726-39-50, miloserdie46@mail.ru |
|  | Состав работников (штатная численность) | Социальное обслуживание в стационарной форме проводится квалифицированными специалистами, работающими в Пансионате Милосердие: Заведующий «Социально-медицинским отделением» и «Отделением милосердие», врач-психиатр, врач-терапевт, старшая медицинская сестра, медицинская сестра – 4 ед., буфетчица – 2 ед., уборщица – 4 ед. |
|  | Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг | Помещения оборудованы оргтехникой и мебелью: компьютер, ксерокс, кровати, тумбочки, столы, стулья, кухонные принадлежности, телевизоры, шкафы, стеллажи, имеется сайт учреждения: miloserdie-kursk.ru |
|  | Перечень предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания | Социальные услуги предоставляются в стационарной форме: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. |
|  | Порядок и условия предоставления социальных услуг | Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, признанным, в установленном порядке нуждающимся в социальном обслуживании, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, исходя из потребностей гражданина в социальных услугах.  Социальные услуги, предоставляются гражданам на основании договора о предоставлении социальных услуг, по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, заключаемого между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.  Действие настоящего Порядка распространяется на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан. |
|  | Тарифы на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания | Приказ комитета социального обеспечения Курской области от 04.12.2017 № 230 |
|  | Численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания (финансирование за счет бюджета Курской области) | За 2019 год численность граждан являющихся получателями социальных услуг;  - в стационарной форме социального обслуживания – 578 |
|  | Количество свободных мест | на сегодняшний деньсвободные места отсутствуют |
|  | Объем предоставляемых социальных услуг (за 2019 год) | социально-бытовые - 15474;  социально-медицинские -11395;  социально-психологические -3468 ;  социально-педагогические -3462 ;  социально-трудовые - 2677;  социально-правовые -578 ;  услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 730 |
|  | Наличие лицензий на осуществление деятельности | Лицензия на осуществление медицинской деятельности |
|  | Финансово-хозяйственная деятельность | Осуществляется за счет средств областного бюджета и средств получателей социальных услуг |
|  | Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | 1.1.Социально-реабилитационный процесс в учреждении основан на соблюдении основных прав людейимеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, на образование, медицинскую и социальную помощь, условия проживания максимально приближены к домашним.  Правила внутреннего распорядка (далее - правила) для получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в ЧУССОКО «Пансионат Милосердие» (далее- учреждение) - локальный нормативный акт учреждения, разработанный в соответствии с:  ФЗ.РФ. №442 от 28.12.2013 года об «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации;  Законом Курской области от 05.12. 2014 года № 94 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области»;  Постановлением Администрации Курской области от 17.10.2013 года №742-па о создании Государственной программы Курской области «Социальная поддержка граждан в Курской области»;  Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг, утвержденныхПостановлением Администрации Курской области от 31.03.2015 года №173 - па  1.2.Настоящие правила определяют условия предоставления социальных услуг в учреждении в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг.  1.3.Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются лицам,имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам.  1.4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется, в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |
|  | Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания (отчеты об исполнении) | отсутствуют |
|  | Проведение независимой оценки качества оказания услуг | Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.  Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.  Информирование населения о федеральных, региональных мерах социальной поддержки лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов., порядке их предоставления, о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания организовано через средства массовой информации.  Специалистами учреждений социального обслуживания проводится информационно-разъяснительная работа о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания среди населения обслуживаемых районов, а также органов местного самоуправления, так в 2019 году организовано 92 выступления на телевидении, 16 – на радио, для районных и городских газет подготовлено 484 информационных материалов.  Кроме того, информация о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания освещается на пресс-конференциях и прямых эфирах с участием руководителей органов исполнительной власти Курской области, а также на информационных стендах, интернет-страницах (сайтах) учреждений социального обслуживания семьи и детей. |
|  | Информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг, обязательная для размещения информация | Вся информация размещается на сайте учреждения: проведение мероприятий, семинаров, совещаний, акций и т.п. miloserdie-kursk.ru |
|  | Порядок обращения за предоставлением социальных услуг | Подача заявления  Учреждения предоставляют возможность постоянного проживания 53человек,имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. |